

L'accueil du public en situation de handicap

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET COMMUNICATION



Référéncée sur AKTO-Réseau Opcalia

Objectifs

- ✓ 1 · Sensibiliser les personnes accueillant du public en situation de handicap, au sein des établissements
- ✓ 2 · Mieux comprendre les enjeux relatifs à l'accessibilité des personnes handicapées
- ✓ 3 · Appréhender les différents types de handicap : déficience motrice, auditive, intellectuelle ou visuelle
- ✓ 4 · Appliquer la réglementation du 11 février 2005 relative à l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées (principes et règles d'une société plus inclusive)
- ✓ 5 · Être à l'écoute des besoins, mieux comprendre les attentes et les ressentis des personnes handicapées afin de proposer un accompagnement adapté
- ✓ 6 · Assurer un accueil bienveillant et de qualité, tenant compte des spécificités du handicap

Le programme

1ère demi-journée

Les fondamentaux de la loi du 11 février 2005, l'ordonnance du 26 septembre 2014, les arrêtés et les décrets en vigueur

- ✓ Rappel du contexte spécifique aux établissements scolaires, à l'accueil des élèves et de leur famille
- ✓ Que dit la loi ?
- ✓ Le registre d'accessibilité

Les caractéristiques des différents types de handicaps

- ✓ Définir le handicap pour mieux le comprendre
- ✓ Les différents types de handicap : moteur, auditif, visuel, mental ...
- ✓ Les représentations et préjugés liés au handicap

2ème demi-journée

L'accueil des personnes en situation de handicap

- ✓ Savoir appréhender une situation de handicap, identifier les attentes et besoins d'une personne handicapée pour adapter les modalités d'accueil
- ✓ Les bases d'une bonne communication face à ces situations spécifiques d'accueil : informer, communiquer, agir, accompagner
- ✓ Les gestes, postures et comportements adaptés en fonction du handicap

- ✔ Conseiller un élève ou une famille sur les conditions d'accessibilité et de vie au sein d'un établissement en fonction de son handicap

Données (2023)

- ✔ Taux de satisfaction des stagiaires : **94%**
- ✔ Taux de réponse à l'enquête de satisfaction : **49,8%**

Mise à jour : 26/03/2024

Informations pratiques

Dates & Lieux

6 novembre 2024 à Quimper (Lycée Kerustum)
13 novembre 2024 à Brest (AREP 29)

Durée de la formation

7 heures - 1 jour

Public

Tout public
Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Prérequis

Aucun prérequis spécifique

Evaluation

- ✔ Évaluation des objectifs (1 à 6):
 - ✔ QCM, questionnaire et analyse avec le formateur
- ✔ Questionnaire de préformation
- ✔ Questionnaire de satisfaction

Validation

- ✔ Attestation de formation professionnelle

Financement

- ✔ Possibilité de prise en charge des frais de formation par votre OPCO (Opérateur de compétences)
- ✔ Adhérents AKTO Réseau Opcalia : dispositif Actions collectives. Inscription en ligne sur espaceformation.opcalia.com
- ✔ Délais d'accès : inscriptions à réaliser au plus tard 15 jours avant le démarrage de la formation

Tarif

161 €

Modalités pédagogiques

- ✔ Apports théoriques, mise en pratique, échanges d'expériences, analyse des pratiques et des situations
- ✔ Modalités pédagogiques adaptées aux personnes en situation de handicap

Moyens Techniques

- ✔ Salle de formation, diaporama, vidéoprojecteur
- ✔ Support de formation remis au stagiaire
- ✔ Moyens techniques adaptés aux personnes en situation de handicap

Encadrement

- ✔ Psychologue clinicienne et formatrice