

BTS Tourisme (2ème année en apprentissage)

FORMATIONS EN ALTERNANCE DES UFA

Objectifs

Le titulaire du **BTS Tourisme en alternance** est un professionnel pouvant informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme, finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial, créer et promouvoir des produits touristiques, accueillir et accompagner des touristes ou encore collecter ou traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- ✓ Gérer la relation avec les touristes individuels ou en groupe
- ✓ Élaborer une prestation touristique
- ✓ Gérer l'information touristique

Le programme



Formation en partenariat avec l'**UFA Groupe Scolaire de l'Estran - Fenelon**

Blocs de compétences :

Pôle professionnel

- ✓ Bloc 1 : Gestion de la Relation Clientèle Touristique
- ✓ Bloc 2 : Élaboration d'une prestation touristique
- ✓ Bloc 3 : Gestion de l'Information Touristique

Pôle général

- ✓ Culture générale et expression
- ✓ Anglais
- ✓ Espagnol/Allemand/Italien
- ✓ Tourisme et territoires

Modules transversaux

- ✔ Atelier de professionnalisation

Pour en savoir plus sur cette formation :

- ✔ Voir la formation sur le **site de l'UFA Estran Fénelon** : [Cliquez ici](#)
- ✔ Voir la fiche **France Compétences** du BTS Tourisme : [Cliquez ici](#)
- ✔ Voir la page **Onisep** du BTS Tourisme : [Cliquez ici](#)
- ✔ Voir la page **Inserjeunes** du BTS Tourisme : [Cliquez ici](#)

Données statistiques :

- ✔ Taux d'obtention du diplôme (session juin 2024) : 100% (1 admis/1 présenté)
- ✔ Taux de présentation à l'examen (session juin 2024) : 100% (1 présenté/1 inscrit)
- ✔ Taux de poursuite d'études : données à venir (1ère session en 2024)
- ✔ Taux d'insertion professionnelle : données à venir (1ère session en 2024)
- ✔ Taux de rupture anticipée : données InserJeunes à venir
- ✔ Taux d'interruption en cours de formation : données InserJeunes à venir
- ✔ Valeur ajoutée : données InserJeunes à venir

Mise à jour : 05/11/2024

Informations pratiques

Dates & Lieux

Septembre 2025 à Juin 2026
UFA Lycée Estran Fénelon
105 chemin de Ker-Strears
29200 BREST
02 98 44 17 08

Durée de la formation

700 heures en centre et 1120 heures en entreprise

Rythme

3 semaines en centre de formation et 3 semaines en entreprise

Acquis

La formation n'est pas déclinable par blocs de compétences. La durée et le contenu de la formation sont personnalisés en fonction des acquis du stagiaire.

Public

Tout public éligible au contrat d'apprentissage (16 à 29 ans)
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4
Avoir pratiqué deux langues étrangères jusqu'en classe de terminale
Faire preuve de curiosité, d'esprit d'initiative et de qualités relationnelles
Avoir suivi la 1ère année de BTS Tourisme

Evaluation

- ✔ Avant la formation : étude de la candidature, entretien
- ✔ Pendant la formation : Contrôle en Cours de Formation (CCF), examen ponctuel final
- ✔ Après la formation : enquête de satisfaction, enquête de suivi/insertion professionnelle

Validation

- ✔ **Brevet de Technicien Supérieur Tourisme**, diplôme de niveau 5 délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, inscrit au RNCP
- ✔ Code RNCP : 37890
- ✔ Validité : 31/08/2028
- ✔ Code diplôme : 32033426

Inscription

Inscription auprès de l'UFA Estran Fénelon :

- ✔ **Délai d'accès** : ouverture des admissions au mois de janvier, démarrage de la formation et inscriptions possibles jusqu'au mois de septembre
- ✔ CV à jour, copie du dernier diplôme et des bulletins et relevés de notes des 2 dernières années, lettre de motivation, certificat de scolarité de la première année de BTS Tourisme
- ✔ L'inscription définitive est validée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise d'accueil
- ✔ **Inscription sur la plateforme Parcoursup® pour les candidats éligibles**



Poursuite d'études

- ✔ Licence professionnelle Métiers du tourisme : Commercialisation des produits touristiques
- ✔ Licence professionnelle Métiers du tourisme : Communication et valorisation des territoires
- ✔ Licence professionnelle Métiers du tourisme et des loisirs
- ✔ Licence professionnelle Tourisme et loisirs sportifs

Métiers

- ✔ **Liés à l'offre de destination** : conseiller voyages, forfaitiste, agent d'escale, guide accompagnateur, agent d'exploitation, chargé de communication...
- ✔ **Liés à la conception de l'offre par les organismes de tourisme liés à un territoire** : conseiller en séjour, animateur de tourisme local, chargé d'animation numérique de territoire, chargé de promotion, agent de développement touristique...
- ✔ **Liés à l'hébergement, aux déplacements touristiques et à l'accueil sur site** : technicien d'accueil touristique, employé de loisirs ou d'attraction, agent de vente et de réservation, gestionnaire d'équipement ou de site, responsable d'accueil...

Financement

- ✔ Formation financée par l'OPCO (Opérateur de compétences) de l'entreprise d'accueil dans le cadre du contrat d'apprentissage
- ✔ Aucun frais à la charge de l'apprenti

Modalités pédagogiques

- ✔ Formation dispensée en face-à-face avec une alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques, complétée par une mise en œuvre des savoirs et savoir-faire en entreprise
- ✔ Temps de travail individuel, en sous-groupe et en groupe entier
- ✔ Les modalités pédagogiques de la formation peuvent être adaptées aux personnes en situation de handicap. Ces adaptations sont étudiées avec le référent handicap de l'UFA Estran Fénelon.

Moyens Techniques

- ✔ **Équipements pédagogiques et informatiques** : salles de formation, accès internet, plateforme numérique de formation à distance Teams de Microsoft (visioconférences, tchat, drive, espace documentaire...)
- ✔ Les moyens techniques peuvent être adaptés aux personnes en situation de handicap. Ces adaptations sont étudiées avec le référent handicap de l'UFA Estran Fénelon.

Encadrement

- ✔ En charge de la formation : équipe d'enseignants expérimentés et d'intervenants professionnels
- ✔ En charge du suivi : formateur référent, référent handicap, maître d'apprentissage en entreprise

Suivi

- ✔ Entretiens individuels de suivi au cours de la formation
- ✔ Entretiens tripartites de suivi en entreprise (apprenti, maître d'apprentissage et formateur référent)