Santé et social - Efficacité professionnelle

L'ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

AREP 29
FORMER & ACCOMPAGNER VERS LA RÉUSSITE

Objectifs de la formation

1. Sensibiliser les personnes accueillant du public en situation de handicap, au sein des établissements
2. Mieux comprendre les enjeux relatifs à l'accessibilité des personnes handicapées
3. Appréhender les différents types de handicap : déficience motrice, auditive, intellectuelle ou visuelle
4. Appliquer la règlementation du 11 février 2005, relative à l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées (principes et règles d'une société plus inclusive)
5. Être à l'écoute des besoins, mieux comprendre les attentes et les ressentis des personnes handicapées afin de proposer un environnement adapté
6. Assurer un accueil bienveillant et de qualité, tenant compte des spécificités du handicap

Contenu

1ère demi-journée

LES FONDAMENTAUX DE LA LOI DU 11 FEVRIER 2005, L'ORDONNANCE DU 26 SEPTEMBRE 2014, LES ARRÊTÉS ET LES DÉCRETS EN VIGUEUR

- Rappel du contexte spécifique aux établissements scolaires, à l'accueil des élèves et de leur famille
- Que dit la loi ?
- Le registre d'accessibilité

LES CARACTERISTIQUES DES DIFFERENTS TYPES DE HANDICAPS

- Définir le handicap pour mieux le comprendre
- Les différents types de handicap : moteur, auditif, visuel, mental …
- Les représentations et préjugés liés au handicap

2ème demi-journée

L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Savoir appréhender une situation de handicap, identifier les attentes et besoins d'une personne handicapée pour adapter les modalités d'accueil
- Les bases d'une bonne communication face à ces situations spécifiques d'accueil : informer, communiquer, agir, accompagner
- Les gestes, postures et comportements adaptés en fonction du handicap
- Conseiller un élève ou une famille sur les conditions d'accessibilité et de vie au sein d'un établissement en fonction de son handicap

Formateur

- Psychologue clinicienne et formatrice

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, mise en pratique, échanges d'expériences, analyse des pratiques et des situations
- Modalités pédagogiques adaptées aux personnes en situation de handicap

Moyens techniques

- Salle de formation, diaporama, vidéoprojecteur
- Support de formation remis au stagiaire
- Moyens techniques adaptés aux personnes en situation de handicap

Dernière mise à jour : 04/11/2025

Durée

- 7 heures

Public

- Tout public
- 8 stagiaires minimum
- 14 stagiaires maximum

Prérequis

- Aucun prérequis spécifique

Date·s

- Calendrier des formations disponible sur **arep29.fr**

Lieu

- Département du 29 : Brest, Châteaulin, Quimper
- Département du 22
- Sur site client

Tarif INTER

- 250 € / stagiaire

Financement

- Plan de développement des compétences
- Possibilité de prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

Délai d'accès

- Inscription à réaliser au plus tard 21 jours avant la première journée de formation

Évaluation de la formation

- QCM de fin de formation
- Questionnaire préformation
- Questionnaire de satisfaction

Validation

- Attestation de formation professionnelle remise au stagiaire à l'issue de la formation

Accessibilité

- Formation et locaux accessibles aux personnes en situation de handicap